



资助金申请常见问题解答

西氏员工应急基金是什么？

基金的创建目的是为了帮助遭受自然灾害或不可预见的个人困难后立即陷入财务困境的员工。西氏员工应急基金主要依靠员工的个人捐赠和西氏公司的支持来为项目提供资金。每一份捐献聚少成多，大家的捐赠结合起来就可以帮助因遭遇意外而身处困境的同事，为他们提供免税资助。

谁可以向基金申请援助？

申请人必须是：

- 在申请日期是 西氏或其附属公司的员工；且
- 正常排班每周工作 30 小时或以上；或
- 正在休病假或事假，病事假已获批准且不超过一年；或
- 正在休 FMLA 假（家庭医疗休假法案）
- 在西方合同（欧洲）

我可以申请多少资助金？

每个事件的最高资助金额为 5000 美元，可申请的最低资助金额为 500 美元。

采取分层方法，确保每笔资助金的货币价值在不同地区均公平合理。在一些国家，货币价值将是上述美元价值的 75%，而在另一些国家是 50%。每个国家均有一个由世界银行交叉引用的分层等级，可参见 西氏员工应急基金区域资助金层级。

申请资助金的条件是什么？

虽然有多个因素决定了是否可以提供资助，但审查的程序是为了在可能的情况下尽量提供每一笔资助。为了满足法规要求，实际审查程序十分复杂，因此最简单的方法是首先通过回答以下问题来确定您的情况是否符合最基本的要求：

1. 您是否遭遇了下图描绘的一个基金事件？
2. 您的申请是否符合下列一般标准？
 - a. 您是否是在事件之后的 180 天内申请？
 - b. 每 12 个月只可提交 1 次申请。
 - c. 如果申请未获批准，您必须等待 6 个月才能重新申请。
3. 您是否有一项或多项与事件相关的费用，符合下表中的基金标准？
4. 您是否持有事件和费用的相关文档，其中包含必要的详细信息，如费用日期、账单负责人以及申请表中列出的其他详细信息？
5. 费用文档是否为最近的文档（文档日期距申请日期不超过 60 天）？
6. 虽然还有其他一些标准，但如果申请不符合这些基本标准则不能获批。



符合条件的事件/费用矩阵是一份事件和费用的完整列表。符合条件的费用取决于所发生的事件，“√”表示与每个事件相关的费用。

West Employee Emergency Fund		费用涵盖的合格费用																			
		杂项	医	住房*				运输**		杂项											
最大限额	食品, 仅限于紧急需求 (通常在事件发生后 2-4 周内可先行申请)	衣物, 仅限于紧急需求 (通常在事件发生后 2-4 周内可先行申请)	因事件导致的合理附加费用	合理的葬礼、旅行和安葬费用	保险不予报销的重大医疗费用	保险不予报销的处方药物	与医疗相关的旅行费用	住宿, 租金: 最多 30 天的临时住宿租金	住宿, 租赁期合理的合理费用	住宿, 基本家用和家具	住宿, 基本公共设施缴费 (燃气, 水, 电)	住宿, 租金 (如有原居不能居住, 则前往新住房)	住宿, 租赁期合理的合理费用或租金援助	住宿, 与事件相关的适应性改造和解决方案	交通, 旅行费用以外的费用, 或不可靠的维修	交通, 公共交通或出租车费用	交通, 最多 30 天的车辆租赁费用	医生认为事件之后有必要进行的心理咨询, 且不在保险涵盖范围之内的	某些家庭暴力所产生的费用, 如临时住宿等	因事件而造成工作所产生的费用	最长 60 天假期之外的儿童看护
自然灾害如水灾、火灾、龙卷风、地震、海啸、火山爆发、暴风雨、旱灾、旋风、飓风、台风或强风暴	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			
政府 (国家/州) 宣布的灾难, 或确定事件为灾难性事件	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			
总统宣布的灾难 (美国)	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			
流行性	√			√									√							√	
军事部署 (要求现役的雇员, 配偶或家庭成员)							√				√		√							√	√
影响主要居所: 火灾、水灾或不寻常的改变了生活的费用不在保险保障范围之内	√	√					√	√	√	√	√	√	√								
严重疾病或伤害-不用保险支付	√	√			√	√	√				√		√							√	√
非常规特殊医疗费用-不由保险支付					√	√	√													√	√
暴力犯罪的受害者					√	√	√													√	√
家庭暴力					√	√	√													√	√
申请人或其直系亲属或其符合条件的家属死亡				√																√	√

西氏员工应急基金涵盖哪些符合条件的受赡养人？

西氏员工应急基金将员工的配偶/同居伴侣、未成年子女以及由员工赡养的其他人视为符合条件的受赡养人。父母、祖父母或其他亲属**不被**视为受赡养人，除非员工可以证明他们在员工的国税局（或政府）纳税申报单上被被认作为受赡养人。同居伴侣关系是指“同性或异性成人之间的一种持续且稳定的类似配偶的关系”。

您是否需要 西氏员工应急基金的帮助，但不知道如何申请？您在申请或准备所需文档时是否遇到了困难？

最佳方法就是让您所信任的人协助您完成整个过程。也许您的主管，或者人力资源部的员工，或者您信任的其他人可以为您提供帮助。需要记住的是，如果您准确地完成申请表，并提供所有必要的支持文档，您的申请就有更多可能获得批准。

我应如何向西氏员工应急基金申请援助？

访问 西氏员工应急基金网页 www.westemergencyfund.com，单击在线申请系统的链接，或者联系 西氏员工应急基金管理员以获得指导。



申请过程包括哪些步骤？

步骤 1：注册：注册并接收申请链接。

步骤 2：申请：完成申请（您可以随时保存申请，稍后继续添加其他信息）。

步骤 3：提交：提交申请并收到来自 Emergency Assistance Foundation, Inc. 的确认电子邮件。

步骤 4：验证：将申请人的姓名发送给雇主进行慈善等级验证 [通常在1-2 个工作日内得到雇主确认]。

步骤 5：初步审查：申请受到审查。如有后续问题，我们会在工作日期间的 48 小时内与申请人取得联系。申请完成且所需的全部支持文档准备齐全后（取决于申请人的回复/提供的信息，可能需要 2 小时到几周的时间），审查人员会将申请转给质量检查部，同时给出建议的资助/授予金额。如果您的申请未获批准，我们会给出具体理由。

步骤 6：质量检查和授予通知：第二位审查人员在 2-3 个工作日内完成最终质量检查，并向申请人发送授予通知电子邮件。

步骤 7：资助金处理：

1. 恭喜！如果您申请的全部或部分金额获得批准，资助授予将提交给资助支付/会计部门。
2. 在收到授予通知电子邮件后大约 2-3 个工作日，申请人将收到来自 Emergency Assistance Foundation, Inc. 的另一封电子邮件，确认资助授予以及资助金的领取人。我们的政策是尽可能地直接付款给商家。
3. 在支票应给与员工的情况下，您还将通过电子邮件收到一张可以打印出来然后兑现的快速电子支票。
4. 如果您无法接收电子支票，则会收到一封安全的 DocuSign 电子签名邮件以提供接收支票的银行信息或地址。完成 DocuSign 电子签名并寄回后的 1-2 天内即支付资助金。电子转账在 1-2 天内完成，如果选择支票，最多需要 10 天来进行支票处理和邮件投递。
5. 商家：如需向商家（如抵押贷款公司或租赁公司）付款，我们的电子邮件将包含此信息。我们通常使用信用卡或支票向商家付款（最多 6-8 个工作日即可收到款项）。请与您的商家保持联系，确认其收到付款。

“因事件而无法工作”是什么意思？

当申请人被迫离开工作岗位 5 天或以上时，即为“因事件而无法工作”。离开工作岗位的原因必须是申请人或其受赡养人患重大疾病或受伤，或是由于申请人遭受了暴力犯罪。



哪些费用是不报销的？

只有上述矩阵中包含的费用才符合资助标准。资助金不适用于其它费用。

西氏员工应急基金把哪些家庭成员视为符合条件的直系亲属？

如果申请人因直系亲属死亡而需负担葬礼、安葬或交通费用，则其可能有资格获得援助。西氏员工应急基金将下列人员定义为符合条件的直系亲属：

- 配偶或民事结合伴侣或同居伴侣父母
- 子女
- 兄弟姐妹
- 祖父母
- 孙子女
- 配偶的祖父母
- 女婿或儿媳

处理资助申请需要多长时间？

通常在 10 个工作日以内或更短时间。西氏员工应急基金由 Emergency Assistance Foundation, Inc. (EAF) 进行管理。EAF 是一家符合 501c(3) 免税条款的公共性非营利机构，具有美国国税局授予的员工困境和赈灾救济基金的特别许可。EAF 尽力在收到完整申请后给予快速响应。然而，如果缺少文档或签名，或缺少其它信息，处理时间将会延长。因此，请在提交申请之前仔细检查。如果您的申请中缺少信息，我们会通知您。

如果有了相关决定，如何通知我？

在您的申请获得批准、缺少信息、缺少文档或未获批准时，Emergency Assistance Foundation 都将通过电子邮件来通知您。

收到的资助金是否应该纳税？

不用。在美国所收到的资助金不视为应纳税收入的一部分。美国以外的国家，可能需要纳税，也可能不需要。

我需要偿还资助金吗？

不用。基金赠予的款项不是贷款，无需偿还。

审查申请时，基金会需要哪些信息？

在所有情况下，西氏员工应急基金都需要一份完整的申请表以及符合条件的事件所需的相关文档。申请中必须指出财务需求，并记录要求资助的各项费用。如没有当前账单或发票的副本，则不能进行付款。



我的个人信息是否会保密？

是的。您的个人信息仅用于确定您获得资助的资格，以及资助金额。向基金提出的申请将由 Emergency Assistance Foundation, Inc. 审查并将以保密的方式进行处理；不过，我们会定期向西氏报告不可识别的统计信息，以帮助改善基金。

为了支付账单，我向朋友和家人借了钱。西氏员工应急基金会给我报销以便还款吗？

不会。西氏员工应急基金只为那些自己没有能力或没有其他可用资源来支付生活费用的员工提供资助。

我可以替其他员工申请吗？

不可以。如果您认为某同事能从西氏员工应急基金获得资助，请转告他有关本基金的信息，以便他（她）能够进行申请。如果员工丧失行为能力，家庭成员或经理可代表该员工提出申请。