

# Fondo de ayuda de FirstService

## Preguntas frecuentes sobre la solicitud de subvención estándar en EE. UU.



### TABLA DE CONTENIDO

#### Definiciones útiles

#### Acerca del Fondo de ayuda y la concesión de subvenciones

- ¿Qué es el Fondo de ayuda FirstService/Fondo de ayuda FirstService Canadá?
- ¿Qué es una subvención del Fondo de ayuda?
- ¿Quién puede solicitar una subvención del Fondo de ayuda?
- ¿Por qué debería solicitar una subvención del Fondo de ayuda?
- ¿Cuándo puedo solicitar una subvención?
- ¿Cuántas subvenciones puedo recibir?
- ¿A cuánto asciende una subvención del Fondo de ayuda?
- ¿Puedo cobrar y combinar varios gastos del mismo evento que califica para solicitar una subvención mayor?
- ¿Puedo solicitar dos subvenciones a la vez?
- ¿Existe un cargo por presentar una solicitud?
- ¿Cómo recibiré la subvención?
- ¿En algún momento tengo que devolver el monto de la subvención?
- ¿Qué significa libre de impuestos?

#### Acerca de la elegibilidad

- ¿Cuáles son los criterios para recibir una subvención del Fondo de ayuda?
- ¿Tengo que contribuir al Fondo para poder solicitar una subvención?
- ¿Qué es un evento que califica? ¿Qué es un gasto justificado?
- ¿Qué NO se considera un gasto justificado?
- ¿A quiénes considera el Fondo de ayuda FirstService como dependientes elegibles?
- ¿A quiénes considera el Fondo de ayuda FirstService como familiares directos?
- ¿Qué quiere decir “incapacidad laboral a causa del incidente”?
- Pedí dinero prestado a mi familia y/o amigos debido a un desastre imprevisto o a una dificultad personal. ¿Me reembolsará el Fondo de ayuda FirstService para que pueda devolverles el dinero?

#### Acerca del proceso de solicitud y revisión

- ¿Cómo puedo solicitar una subvención del Fondo de ayuda FirstService?
- ¿Cuánto tiempo tengo para presentar una solicitud de subvención una vez que comience el proceso? ¿Hay un límite de tiempo?
- ¿Necesito presentar mi solicitud en una sola sesión?
- ¿Cómo funciona el proceso de revisión, concesión y pago de las subvenciones?
- ¿Cuánto tiempo se tarda en recibir el pago una vez que se concede una subvención?
- Cuando solicite una subvención, ¿se mantendrán confidenciales mis datos personales?
- ¿Puedo solicitar una subvención en nombre de otra persona?
- ¿Qué sucede si no se aprueba mi solicitud de subvención?

#### Información adicional

# Fondo de ayuda de FirstService

## Preguntas frecuentes sobre la solicitud de subvención estándar en EE. UU.



- ¿Cómo puedo ponerme en contacto con el servicio de soporte para el solicitante?
- ¿Dónde puedo encontrar información adicional?

# Fondo de ayuda de FirstService

## Preguntas frecuentes sobre la solicitud de subvención estándar en EE. UU.



### DEFINICIONES ÚTILES

**Solicitante:** un miembro de la clase benéfica que solicita ayuda para la subvención. El nombre del solicitante siempre debe ser el nombre del empleado, incluso si alguien más lo envía en su nombre.

**Clase benéfica:** la clase benéfica de un fondo es el grupo de personas que pueden solicitar una subvención, según los criterios del fondo. Consulte “¿Quién puede solicitar una subvención del Fondo de ayuda FirstService?” para conocer la clase benéfica de este Fondo.

**Dependiente elegible:** El Fondo considera al cónyuge/pareja del solicitante, a los niños menores y a otros para los que el solicitante es financieramente responsable como dependientes elegibles. Los padres, abuelos u otros parientes del solicitante no se consideran dependientes elegibles, a menos que el solicitante los reclame como dependientes al declarar los impuestos o pueda proporcionar documentación de apoyo como prueba de tutela/responsabilidad financiera. Un pareja de hecho se define como “una relación continua y comprometida como cónyuge entre adultos del mismo género o del mismo género”.

Con respecto a la pareja de hecho, esta se define como “una relación continua y comprometida de tipo conyugal entre adultos del mismo género o del género opuesto”.

**Emergency Assistance Foundation (EAF):** es el administrador externo del Fondo de ayuda FirstService. Administra de forma independiente todas las actividades del Fondo, incluidas la aceptación de donaciones, la revisión y aprobación objetivas de solicitudes de subvenciones y la adjudicación y distribución de subvenciones. Es una organización pública sin fines de lucro, exenta de impuestos bajo el estatuto 501(c)(3).

**Eventos que califican:** los eventos que califican son los eventos incluidos en los criterios de concesión del Fondo que pueden solicitar los solicitantes. Consulte “Qué es un evento calificado” en la sección de preguntas frecuentes para la clase benéfica detallada de este Fondo.

**Gastos justificados:** los gastos justificados son gastos elegibles que forman parte de los criterios de subvención del Fondo y varían según el evento que califica. Los solicitantes pueden seleccionar más de un Gasto justificado en lo que respecta al mismo Evento que califica durante el proceso de solicitud.

**Subvención estándar:** la subvención estándar está destinada a los empleados que necesiten una ayuda significativa en momentos de dificultades económicas imprevistas derivadas de un evento que califica. El proceso de solicitud implica la presentación de documentación justificativa, que es revisada por EAF para determinar la elegibilidad y el importe de la subvención. Los criterios de subvención y los requisitos de elegibilidad se enumeran en este documento de preguntas frecuentes.

**Programa de Respuesta Inmediata (IRP):** FirstService puede decidir poner en marcha un Programa de Respuesta Inmediata en caso de declaración del presidente de EE.UU. de una catástrofe grave o emergencia (o declaración equivalente para eventos fuera de EE.UU.) que afecte a varios empleados (por ejemplo, huracanes o inundaciones).

El único propósito de las subvenciones del IRP es proporcionar ayuda económica rápida y eficiente a los empleados elegibles y sus familias con necesidades inmediatas, como alimento y ropa, después de una catástrofe o emergencia declarada por el presidente de los Estados Unidos. **El IRP consistirá en un proceso de solicitud independiente y una limitación fija de monto en dólares por solicitante.**

# Fondo de ayuda de FirstService

## Preguntas frecuentes sobre la solicitud de subvención estándar en EE. UU.



NOTA: Si FirstService toma la decisión de activar un IRP, la empresa enviará una comunicación a los empleados y una pregunta frecuente independiente sobre el proceso de solicitud de concesión de IRP en ese momento.

NOTA: La solicitud o recepción de un IRP no descalifica a un solicitante para solicitar o recibir una subvención estándar del Fondo de ayuda. Recibir una subvención estándar tampoco descalifica a un solicitante para solicitar una subvención IRP.

---

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ACERCA DEL FONDO DE AYUDA Y LA CONCESIÓN DE SUBVENCIONES

#### **¿Qué es el Fondo de ayuda FirstService/Fondo de ayuda FirstService Canadá?**

El Fondo de ayuda, al que se hace referencia como *Fondo de ayuda FirstService* en EE. UU. / *Fondo de ayuda FirstService Canadá* en Canadá, se creó para ayudar a los miembros de la clase benéfica que necesitan ayuda financiera inmediata tras un desastre imprevisto o dificultades personales.

El Fondo de ayuda se basa en el apoyo de FirstService y las donaciones individuales realizadas por los socios, empleados y/o el público en general. Cada donación marca la diferencia, sin importar la cantidad, y combinada con las donaciones de otras personas, ayuda a proporcionar subvenciones libres de impuestos\* cuando más se necesitan.

- [El Fondo de ayuda FirstService Relief](#) ofrece asistencia a quienes residen en EE. UU.
- [El Fondo de ayuda FirstService Canadá](#) ofrece subvenciones de apoyo para quienes residen en Canadá.

#### **¿Qué es una subvención del Fondo de ayuda?**

Una subvención del Fondo de ayuda es una donación económica exenta de impuestos para un miembro de la clase benéfica. Las subvenciones del Fondo de ayuda se conceden a los miembros de la clase benéfica que reúnen los requisitos en función de la necesidad económica de sus dificultades debido a un evento que califica.

#### **¿Quién puede solicitar una subvención del Fondo de ayuda?**

La clase benéfica del Fondo de ayuda (aquellos que pueden solicitar una subvención) incluye:

- Empleado en EE. UU. por FirstService, filiales de FirstService y sus franquiciados, y empleados de estos franquiciados en la fecha de la solicitud; Y
- Empleado en promedio al menos 30 horas de servicio por semana; O
- Empleado en promedio al menos 120 horas de servicio en un mes calendario; O
- Contar con licencia médica o permiso de ausencia autorizado por no más de un año.

#### **¿Por qué debería solicitar una subvención del Fondo de ayuda?**

Si tiene dificultades económicas para cubrir los gastos realizados por un evento calificado, una subvención del Fondo de ayuda puede ayudar a cubrir algunos de esos gastos.

#### **¿Cuándo puedo solicitar una subvención?**

Puede solicitar una subvención del Fondo de ayuda dentro de los 180 días posteriores a sufrir el impacto de un evento que califica.

#### **¿Cuántas subvenciones puedo recibir?**

# Fondo de ayuda de FirstService

## Preguntas frecuentes sobre la solicitud de subvención estándar en EE. UU.



Un solicitante del Fondo de ayuda FirstService es elegible para recibir un máximo de dos (2) subvenciones estándar en un período de 12 meses, a partir de la fecha en que se otorgó la primera subvención.

*NOTA: Las subvenciones del Programa de Respuesta Inmediata (IRP) no cuentan contra el límite de dos subvenciones estándar.*

### ¿A cuánto asciende una subvención del Fondo de ayuda?

Las subvenciones del Fondo de ayuda se otorgan entre \$500 (mínimo) y \$3,000 (máximo) dólares. Si bien la solicitud permite pedir cualquier importe, los importes finales de las subvenciones se otorgarán en función de la necesidad económica, la documentación y el máximo de concesión establecido en los criterios de concesión.

### ¿Puedo juntar y combinar varios gastos para solicitar una subvención mayor?

Sí, siempre y cuando todos los gastos estén vinculados al mismo evento que califica y sean designados como gastos justificados en los criterios de concesión. La solicitud permite seleccionar varios gastos; sin embargo, necesitaría proporcionar documentación para cada uno. La EAF solo puede otorgar los gastos justificados que se incurrieron después del evento que califica, y el Fondo de ayuda limita la concesión de subvenciones en \$3,000 como máximo.

### ¿Puedo solicitar dos subvenciones a la vez?

Si bien es muy poco común, los solicitantes pueden pedir dos (2) subvenciones al mismo tiempo, siempre y cuando las solicitudes sean para dos (2) eventos calificados independientes.

*NOTA: Las subvenciones del Programa de Respuesta Inmediata (IRP) no cuentan contra el límite de dos subvenciones estándar.*

### ¿Existe un cargo por presentar una solicitud?

No. No hay cargos de solicitud para el solicitante.

### ¿Cómo recibiré la subvención?

Las prácticas recomendadas son entregar la subvención directamente al proveedor siempre que sea posible. Sin embargo, Emergency Assistance Foundation (EAF), el administrador externo del Fondo de ayuda FirstService, tiene la autoridad reguladora para otorgar subvenciones directamente al solicitante de la clase benéfica.

### ¿En algún momento tengo que devolver el monto de la subvención?

No. Como las subvenciones del Fondo de ayuda no son préstamos, no hay que devolverlas.

### ¿Qué significa libre de impuestos?

Libre de impuestos significa que no tendrá que pagar impuestos sobre la subvención. Las subvenciones del Fondo de ayuda se consideran como subvenciones libres de impuestos para los destinatarios de acuerdo con las regulaciones fiscales del IRS de EE. UU.

Para preguntas relacionadas con el tratamiento fiscal de las subvenciones recibidas, póngase en contacto con un profesional fiscal.

---

## SOBRE LA ELEGIBILIDAD

### ¿Cuáles son los criterios para recibir una subvención del Fondo de ayuda?

# Fondo de ayuda de FirstService

## Preguntas frecuentes sobre la solicitud de subvención estándar en EE. UU.



El Fondo de ayuda FirstService se diseñó para proporcionar asistencia económica al mayor número posible de solicitantes que reúnan los requisitos de acuerdo con los criterios del Fondo de ayuda y los códigos fiscales de los Estados Unidos.

La Emergency Assistance Foundation (EAF), administradora del Fondo de ayuda, se esfuerza por conceder subvenciones siempre que sea posible, pero existen muchos factores que determinan su concesión.

Los principales criterios incluyen los siguientes:

1. Usted o su dependiente elegible (p. ej., cónyuge o pareja de hecho) se vieron afectados por uno de los incidentes justificados que figuran en el cuadro a continuación.
2. Debido al impacto del incidente calificado, usted o su dependiente elegible (p. ej., cónyuge o pareja de hecho) incurrieron en uno o varios gastos justificados de los que figuran en el cuadro a continuación.
3. Su solicitud debe cumplir las siguientes condiciones:
  - a. Usted está presentando la solicitud dentro de los 180 días posteriores al impacto de un incidente calificado.
  - b. No se le han otorgado dos (2) subvenciones estándar dentro de un período renovable de 12 meses.
  - c. No vuelve a solicitar en un plazo de 30 días desde que se rechazó la solicitud (la concesión no fue aprobada/concedida)
4. Las reglamentaciones fiscales de EE. UU. nos exigen que solicitemos prueba del incidente calificado que lo afectó a usted o a su dependiente elegible (incluido su cónyuge/pareja de hecho), así como prueba de los gastos calificados resultantes para los cuales está buscando asistencia. Debe poder proporcionar la documentación de respaldo requerida, que debe estar fechada dentro de los 60 días posteriores a la fecha de la solicitud. Consulte nuestra guía de documentación de respaldo en [eafrelief.org/appresourcedocs.com](http://eafrelief.org/appresourcedocs.com) para obtener información detallada.

### ¿Tengo que contribuir al Fondo para poder solicitar una subvención?

No. La donación al Fondo de ayuda es completamente voluntaria y la elegibilidad para la asistencia se basa en la necesidad y en las circunstancias justificadas. Además, ningún solicitante tiene derecho a recibir una subvención en función de su historial de contribuciones al Fondo de ayuda.

### ¿Qué es un evento que califica? ¿Qué es un gasto justificado?

El siguiente cuadro muestra todos los [eventos que califican y gastos justificados del Fondo de ayuda](#). Los gastos justificados dependen del evento que califica. Una marca de verificación indica qué eventos y gastos asociados califican.

**IMPORTANTE: Las subvenciones no están disponibles para eventos calificados y gastos justificados que no estén marcados en el siguiente cuadro.**

# Fondo de ayuda de FirstService

## Preguntas frecuentes sobre la solicitud de subvención estándar en EE. UU.



		GASTOS JUSTIFICADOS CUBIERTOS POR SUBVENCIONES																					
		NECESIDADES URGENTES				MÉDICO		VIVIENDA *				TRANSPORTE		MISC.									
FirstService Relief Fund		Alimentos: solo necesidades urgentes (normalmente aplica hasta 2 o 4 semanas después del incidente)	Ropa: solo necesidades urgentes (normalmente aplica hasta 2 o 4 semanas después del incidente)	Gastos de evacuación razonables derivados de un incidente	Gastos funerarios, de sepelio y de viaje razonables.	Gastos médicos considerables	Medicamentos prescritos	Gastos de viaje relacionados con la atención médica	Alquiler: vivienda temporal hasta por 30 días.	Reparaciones razonables para las propiedades diarias.	Electrodomésticos y mobiliario esenciales.	Servicios públicos esenciales (gas, agua y electricidad)	Depositos de garantía (para una casa nueva si no se puede habitar la casa actual).	Asistencia para alquiler o hipoteca del domicilio principal.	Mejoras y soluciones de adaptación relacionadas con el incidente.	Reparaciones que no sean mantenimiento de rutina o reparaciones que no podrían haberse evitado.	Costo del transporte público o comercial.	Costo del alquiler de vehículos hasta por 30 días.	Terapia psicológica considerada como necesaria por un médico después de un incidente.	Gastos derivados del traslado por motivos de violencia doméstica, tales como alojamiento temporal, etc.	Incapacidad laboral a causa del incidente	Cuidado de hijos inesperado hasta por 60 días	
EVENTOS QUE CALIFICAN CUBIERTOS POR LAS SUBVENCIONES	Desastres naturales, como inundaciones, incendios, tornados, terremotos, tsunamis, erupciones volcánicas, tormentas de nieve, sequías, ciclones, huracanes, tifones o tormentas fuertes.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Atentados terroristas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Desastres ocasionados por accidentes en los que intervenga una compañía de transporte habitual, como autobuses, trenes, transbordadores, aviones o camiones	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Despliegue militar (empleado, cónyuge o concubino(a) llamado al servicio activo)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Repercusiones en el domicilio principal: incendio, inundación o gastos inusuales que alteren su vida y que no cubra el seguro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Enfermedad o lesión grave	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Gastos médicos imprevistos o excepcionales	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Víctima de un crimen violento	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Abuso doméstico	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Muerte del empleado o de un familiar directo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

\* Solo residencia principal

### ¿Qué gastos NO están cubiertos por el Fondo de ayuda?

Ejemplos de gastos no justificados existentes incluyen:

- Los gastos realizados antes de que el empleado, el franquiciado y el empleado de un franquiciado sean elegibles para la ayuda
- Comisiones legales
- Compensación perdida por falta de tiempo trabajado
- Electrónica y electrodomésticos/muebles no esenciales
- Servicios no esenciales (servicio de internet, televisión por cable, etc.)
- Elementos de seguridad personal
- Gastos prepagados
- Pago del permiso de maternidad/paternidad a menos que se produzcan complicaciones médicas para la madre o el hijo
- Mantenimiento habitual del auto
- Deuda de tarjeta de crédito
- Préstamos de día de pago
- Gastos médicos no relacionados con un evento que califica, incluidos: gastos médicos a largo plazo, gastos por intervenciones médicas electivas, procedimientos médicos de rutina o de mantenimiento
- Copagos, primas o deducibles de seguros no médicos, o artículos cubiertos o reembolsados por el seguro
- Matrícula escolar
- Gastos relacionados con el divorcio o la custodia de los hijos
- Gastos funerarios, de viaje y de sepelio en caso de fallecimiento de un familiar del empleado/franquiciado/afiliado que no sea un familiar directo o una persona dependiente admisible

# Fondo de ayuda de FirstService

## Preguntas frecuentes sobre la solicitud de subvención estándar en EE. UU.



### ¿Quiénes se consideran dependientes elegibles?

El Fondo considera al cónyuge/pareja del solicitante, a los niños menores y a otros para los que el solicitante es financieramente responsable como dependientes elegibles.

- Los padres, abuelos u otros parientes del solicitante NO se consideran dependientes elegibles, a MENOS que el solicitante los reclame como dependientes al declarar los impuestos o pueda proporcionar documentación de apoyo que demuestre la tutela o la responsabilidad financiera (por ejemplo, poder notarial).
- Un pareja de hecho se define como "una relación continua y comprometida como cónyuge entre adultos del mismo género o del mismo género".

### ¿A quién considera el Fondo de ayuda como familiares directos bajo un evento de muerte?

Un solicitante puede ser elegible para recibir una subvención si es responsable económicamente de los gastos funerarios, de sepelio o de transporte debido a la muerte de un familiar directo. El Fondo de ayuda define a un familiar directo elegible como cualquiera de los siguientes:

- Cónyuge o pareja en unión civil o pareja de hecho\*
- Padre/padrastro/padrastro
- Hijo/nuera/hijastro
- Hermano/cuñado/hermanastro
- Abuelo/abuelo político/abuelo adoptivo
- Nieto/nieto político/nieto-nieto

\*Una pareja de hecho se define como "una relación de cónyuge, continua y comprometida, entre adultos".

### ¿Qué quiere decir "incapacidad laboral a causa del incidente"?

Se considera que un solicitante está "incapacitado para trabajar debido al incidente justificado" cuando se pierden 5 (cinco) o más días consecutivos de trabajo debido al impacto del incidente.

### Pedí dinero prestado a mi familia y/o amigos debido a un desastre imprevisto o a una dificultad personal. ¿Me reembolsará el Fondo de ayuda para que pueda devolverles el dinero?

No. Las subvenciones del Fondo de ayuda solo están disponibles para aquellos que necesitan asistencia financiera inmediata y que no tienen otros recursos financieros.

---

## ACERCA DEL PROCESO DE SOLICITUD Y REVISIÓN

### ¿Cómo solicito una subvención del Fondo de ayuda de FirstService?

Para solicitar una subvención, vaya a [firstservicerelief.com](https://firstservicerelief.com) y haga clic en el botón rojo "Solicitar una subvención".

La primera vez que acceda a la plataforma de solicitud de subvenciones en línea, deberá registrarse ingresando su nombre, apellido y dirección de correo electrónico. Tras enviar el formulario de registro, recibirá un enlace a la solicitud por correo electrónico. Puede usar este enlace para volver a su solicitud en cualquier momento.

*Consejo: Asegúrese de buscar el correo electrónico en las bandejas de entrada filtradas y en las carpetas de correo no deseado.*



# Fondo de ayuda de FirstService

## Preguntas frecuentes sobre la solicitud de subvención estándar en EE. UU.



Después de completar su solicitud, incluyendo toda la documentación de apoyo requerida, envíe la solicitud para su revisión.

Para obtener más información, consulte nuestra Guía para las solicitudes en [eafrelief.org/appresourcedocs](http://eafrelief.org/appresourcedocs) para ver las instrucciones paso a paso de la solicitud de subvención.

### ¿Cuánto tiempo tengo para presentar una solicitud de subvención una vez que comience el proceso? ¿Hay un límite de tiempo?

No hay límite de tiempo para completar y enviar la solicitud. La solicitud no caduca, por lo que puede guardar el formulario y volver a la solicitud más adelante. **Sin embargo, el Equipo de Revisión de la EAF no comenzará a revisar la solicitud HASTA QUE complete la solicitud al hacer clic el botón "Enviar".**

Una vez presentada, la EAF no cierra una solicitud a menos que hayan transcurrido al menos 45 días sin respuesta del solicitante. A lo largo del proceso, los solicitantes recibirán varios correos electrónicos de la EAF. La EAF también enviará un correo electrónico de vencimiento de 15 días antes de anular la solicitud del sistema.

### ¿Necesito presentar mi solicitud en una sola sesión?

No, pero debe enviar la solicitud dentro de los 180 días de sufrir un impacto del Evento que califica.

Una vez que inicie la solicitud, puede guardarla y volver a ella para cargarla o proporcionar documentación de apoyo según sea necesario. **Sin embargo, el equipo de revisión de la EAF no comenzará a revisar su solicitud HASTA QUE complete la solicitud al hacer clic el botón "Enviar".**

*NOTA: Una vez enviada una solicitud, tiene la oportunidad de proporcionar cualquier documentación adicional directamente a su revisor de la EAF.*

### ¿Cómo funciona el proceso de revisión, concesión y pago de las subvenciones?

Las solicitudes de subvención son revisadas de forma independiente y objetiva por la Emergency Assistance Foundation (EAF), el administrador externo del Fondo de Ayuda.

**REVISIÓN INICIAL:** una vez que su solicitud sea enviada y recibida por la EAF, uno de nuestros revisores objetivos será asignado para revisar su solicitud. Si se necesita alguna información adicional o documentación de apoyo, se lo harán saber.

Su solicitud permanecerá en Revisión Inicial hasta que se reciba toda la documentación de apoyo y la solicitud esté completa. Esta fase suele durar entre 7 y 10 días laborables laborales, pero dependiendo del tiempo de respuesta del solicitante y de la información o documentación, los plazos pueden variar.

**COMPROBACIÓN DE CALIDAD:** una vez completado el proceso de revisión inicial, su solicitud pasará a la fase final de revisión, en la que un segundo revisor realiza un control de calidad final. Esta fase suele durar de 2 a 3 días hábiles, a menos que haya que hacer alguna aclaración adicional.

**PROCESO DE NOTIFICACIÓN Y PAGO DE LA SUBVENCIÓN:** Se le notificará por correo electrónico si su subvención ha sido concedida o no.

*CONSEJO: Asegúrese de incluir a la EAF (@emergencyassistancefdn.org) en su lista de correos aprobados y revise las bandejas de entrada filtradas, el correo no deseado o las carpetas de correo basura.*

Si se le concede la subvención, el correo electrónico que recibirá incluirá todos los detalles importantes relacionados con el importe de la subvención y la información/instrucciones de pago.

### ¿Cuánto tiempo se tarda en recibir el pago una vez que se concede una subvención?

# Fondo de ayuda de FirstService

## Preguntas frecuentes sobre la solicitud de subvención estándar en EE. UU.



La tramitación de los pagos de las subvenciones suele tardar dos (2) semanas DESPUÉS de recibir toda la documentación de respaldo. Tenga en cuenta que esta estimación de tiempo supone que hay activos suficientes para realizar el pago de la subvención.

Consulte nuestra Guía de pago de subvenciones en [eafrelief.org/appresourcedocs](http://eafrelief.org/appresourcedocs) para obtener más información.

### ¿Cuándo solicite una subvención, ¿se mantendrán confidenciales mis datos personales?

Sí. Su información personal solo se utiliza para determinar su elegibilidad para la subvención y el monto de la subvención, a menos que usted, como solicitante, opte por compartir detalles adicionales con la organización patrocinadora del Fondo (FirstService) en determinadas circunstancias.

Una vez que se envía una solicitud, se enviará un correo electrónico al departamento de Recursos Humanos del empleador del solicitante con el nombre del solicitante, el número de identificación del empleado, la dirección de correo electrónico y la compañía para la que trabaja para verificar que el solicitante es parte de la clase benéfica.

Las solicitudes de subvención son revisadas de forma independiente y objetiva por la Emergency Assistance Foundation (EAF), el administrador externo del Fondo, y serán tratadas de forma confidencial. Sin embargo, la información estadística agregada no identificable será reportada a la organización patrocinadora del Fondo (FirstService) de manera periódica en un esfuerzo por mejorar el Fondo.

### ¿Puedo solicitar una subvención en nombre de otra persona?

A menos que el miembro de la clase benéfica esté incapacitado o haya fallecido, y usted sea su familiar, no podrá solicitar una subvención en su nombre. Si cree que un miembro de una clase caritativa elegible se beneficiaría de un subsidio, comparta información sobre el Fondo con él.

### ¿Qué sucede si no se aprueba mi solicitud de subvención?

Si su solicitud anterior no fue aprobada para la concesión de una subvención, habrá un periodo de espera de 30 días para solicitar un evento que califica diferente. **No puede volver a solicitar el mismo evento que no fue aprobado.**

Como solicitante, recibirá un correo electrónico del revisor de la EAF donde se le notificará por qué no recibió una subvención. Sin embargo, si hay nueva información/documentación sobre una solicitud anterior, puede ponerse en contacto con el equipo de Asistencia al Solicitante de la EAF para evaluar las opciones.

---

## PARA INFORMACIÓN ADICIONAL

### ¿Cómo puedo ponerme en contacto con el servicio de soporte para el solicitante?

Puede ponerse en contacto con el equipo de Asistencia al Solicitante de la EAF para el Fondo de ayuda FirstService por correo electrónico a [firstservicerelief@emergencyassistancefdn.org](mailto:firstservicerelief@emergencyassistancefdn.org) o por teléfono al **1-888-497-4114**.

Visite la página web del Fondo de ayuda ([www.firstservicerelief.com](http://www.firstservicerelief.com)) para obtener opciones de contacto adicionales.

### ¿Dónde puedo encontrar recursos adicionales?

Visite [eafrelief.org/appresourcedocs](http://eafrelief.org/appresourcedocs) para obtener recursos y documentos útiles para la solicitud de subvenciones.

# Fondo de ayuda de FirstService

## Preguntas frecuentes sobre la solicitud de subvención estándar en EE. UU.



Visite [eafresources.org](http://eafresources.org) para obtener enlaces a recursos locales, educación sobre preparación para desastres, herramientas de aprendizaje financiero y más.