

DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR

La date d'entrée en vigueur de cette déclaration de confidentialité est le 5 novembre 2021.

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ET UTILISATION DES FICHIERS TÉMOINS

Ce site Web (le « Site Web ») est publié et maintenu par Emergency Assistance Foundation, Inc. (la « Fondation », « nous » ou « notre »), qui a créé cette Déclaration de confidentialité et utilisation de fichiers témoins (la « Déclaration de confidentialité ») afin de démontrer son engagement ferme à respecter la protection des renseignements personnels des donateurs, des utilisateurs ainsi que des partenaires financiers et communautaires qui pourraient visiter ce site Web en vue de s'y inscrire, de faire des dons ou de soumettre une demande de subvention en ligne. Cette Déclaration de confidentialité décrit la collecte, l'utilisation, la divulgation, le transfert et le stockage des renseignements personnels obtenus par la Fondation sur ce site Web ou par l'entremise de celui-ci dans le cadre du fonctionnement de tous les Fonds de secours administrés.

Cette déclaration de confidentialité est intégrée et fait partie intégrante des conditions d'utilisation du site Web, qui régissent votre utilisation de ce site Web. Vous pouvez lire nos conditions d'utilisation en [cliquant ici](#). Le terme « renseignements personnelles » désigne les renseignements concernant un individu identifiable, tel que défini par la loi applicable.

Toute modification ou mise à jour sera effective dès sa publication sur ce site Web. Dans certaines circonstances, nous pouvons également choisir de vous informer des modifications ou mises à jour de notre Déclaration de confidentialité par d'autres moyens, tels que la publication d'un avis sur la page d'accueil de ce site Web ou l'envoi d'un courriel. En utilisant ce site Web ou en vous inscrivant en tant qu'utilisateur, vous acceptez d'être informé(e) par l'un de ces moyens et que votre utilisation ultérieure du site Web constitue une acceptation de ces modifications ou mises à jour.

Si vous avez d'autres questions, commentaires ou préoccupations, veuillez contacter :

Emergency Assistance Foundation Canada
ATTENTION : responsable de la protection de la vie privée
Alberta, Canada
courriel : doug@eafrelief.ca/téléphone : 604.229.7217

LES RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS ET LA MANIÈRE DONT NOUS LES UTILISONS ET LES PARTAGEONS

Les renseignements que nous recueillons en général

La Fondation recueille des renseignements personnels auprès de ses donateurs, des personnes auxquelles elle fournit des services, des visiteurs de son site Web, des relations sur les réseaux sociaux, des fournisseurs de services, des distributeurs, des demandeurs d'emploi et d'autres personnes qui interagissent avec elle ou viennent la rencontrer. Nous recueillons également divers renseignements auprès de tiers. Les renseignements que nous recueillons peuvent inclure : le nom, l'adresse professionnelle, l'adresse physique, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, les données financières, la rémunération actuelle, les liquidités, l'historique des dons, les accords et les données de règlement, le statut de mariage/cohabitation, les détails concernant les autres membres de la famille ou



du ménage, les données de location, les données sur la santé physique, les données sur la santé mentale, les informations et le statut de l'emploi, les enregistrements sonores, l'historique des communications marketing, l'historique des contacts, les événements difficiles vécus, le résultat et l'explication des demandes qui nous sont adressées.

Dons

Si vous choisissez d'effectuer un don à un Fonds de secours (Relief Fund) par carte de crédit ou de débit, Donorbox collectera certaines renseignements telles que votre nom, les renseignements de votre carte de crédit ou de débit, votre numéro de téléphone, votre adresse de facturation, votre adresse de courriel et votre pays de résidence. Donorbox peut également collecter des informations par des moyens automatisés tels que des cookies et des informations provenant de votre ordinateur, de votre téléphone mobile ou de tout autre appareil utilisé pour effectuer le don, comme expliqué dans la politique de confidentialité disponible sur le site Web de Donorbox. Vous êtes responsable de la visualisation et du respect des politiques de confidentialité de Donorbox. Pour en savoir plus sur la façon dont Donorbox utilise vos informations personnelles, rendez-vous sur www.donorbox.org et consultez sa Politique de confidentialité. La Fondation se réserve le seul droit d'utiliser d'autres prestataires de services alternatifs à des fins similaires. Voir aussi « Liens externes » ci-dessous.

Inscription

Si vous décidez de soumettre une demande de subvention infonuagique à un Fonds de secours, vous devrez d'abord vous inscrire. Dans le cadre de ce processus d'inscription, la Fondation ou « Qualtrics », par le biais de leur plateforme (ci-après « Plateforme de demande de subvention ») obtiendra certains renseignements de votre part telles que vos nom et prénom et votre adresse de courriel. Il vous sera également demandé de créer un mot de passe. La Fondation utilisera ces renseignements en partie pour traiter votre inscription et communiquer avec vous. Si des renseignements sont recueillis par le biais de la plateforme de demande de subvention, « Qualtrics » partagera ces renseignements avec la Fondation dans le cadre de l'administration du Fonds de secours. Pour plus d'informations sur la manière dont la plateforme de demande de subvention utilise vos renseignements personnels, veuillez vous rendre sur le site « www.qualtrics.com » et consulter leur politique de confidentialité. La Fondation se réserve le droit exclusif d'utiliser d'autres fournisseurs de services alternatifs à des fins similaires. Voir également « Liens externes » ci-dessous.

Demande de subvention

Si vous soumettez une demande de subvention en ligne, la Fondation ou la Plate-forme de demande de subvention obtiendra certains renseignements de votre part, tels que vos nom et prénom, numéro de téléphone, adresse physique, mois de naissance et jour de naissance, adresse électronique et autres renseignements que vous fournissez dans les formulaires de demande de subvention, y compris tout ce que vous choisissez de divulguer à propos de vos renseignements personnels et de tout renseignement personnel relatif aux membres de votre famille ou à d'autres personnes à charge admissibles. La Fondation ou la Plate-forme de demande de subvention obtiendra également des renseignements sur votre situation de détresse et vos finances. Si des informations sont recueillies par l'intermédiaire de la Plate-forme de demande de subvention, celles-ci seront partagées avec la Fondation. La Fondation ou la Plate-forme de demande de subvention utilisera les renseignements que vous fournissez pour évaluer et traiter votre demande de subvention en vue d'obtenir de l'aide financière de la part d'un Fonds de secours.



En soumettant une demande de subvention, vous acceptez et déclarez que : 1) vous avez informé chaque adulte ou enfant concerné que vous soumettez une demande de subvention et que la demande de subvention contient des renseignements personnels à leur sujet; 2) vous avez le droit reconnu par la loi de divulguer tous les renseignements personnels de tout mineur en-dessous de l'âge de consentement et vous êtes le parent ou le tuteur légal de ce mineur; 3) vous avez l'autorisation expresse et écrite des adultes dont les renseignements personnels sont inclus dans votre demande de subvention pour la collecte, l'utilisation, le transfert et le stockage de leurs renseignements personnels.

Aucun renseignement personnel d'enfants, sauf accord préalable du tuteur

Nous ne recueillons ni n'utilisons sciemment des renseignements personnels de personnes âgées de moins de 18 ans, sauf s'ils sont fournis par les parents/tuteurs légaux de ces mineurs ou avec leur consentement. Si nous apprenons que de tels renseignements nous ont été fournis ou envoyés sans consentement parental, nous les supprimerons dès que possible.

Vérification de la classe caritative

Vous fournirez certains renseignements (p. ex. votre nom légal, votre mois et votre date de naissance et la date de votre demande de subvention) lors de la soumission d'une demande de subvention afin de permettre à la Fondation de vérifier que le demandeur est membre de la classe caritative dotée d'un commanditaire de Fonds de secours, tel que requis par les politiques et les règlements. Si nous faisons appel à un fournisseur de services tiers, celui-ci nous communiquera ces renseignements. Vous consentez expressément à ce que ces informations soient communiquées à votre employeur afin de vérifier le statut de votre classe caritative. Ni la Fondation, ni le commanditaire du Fonds de secours, ni la Plate-forme de demande de subvention ne seront tenus responsables de l'utilisation de ces renseignements par l'employeur.

Vérification de la Classe caritative

Vous fournirez certains renseignements (par exemple, votre nom légal, votre mois et date de naissance, et la date de votre demande de subvention) lors de la soumission d'une demande de subvention afin de permettre à la Fondation de vérifier que le candidat est membre de la Catégorie caritative avec un commanditaire du Fonds de secours, comme l'exigent les politiques et règlements. Si nous faisons appel à un fournisseur de services tiers, ce fournisseur partagera ces renseignements avec nous.

Vous acceptez expressément que ces renseignements soient partagés avec votre employeur afin de vérifier votre statut de Catégorie de bienfaisance.

Ni la Fondation, ni le commanditaire du Fonds de secours, ni la Plate-forme de demande de subvention ne seront tenus responsables de l'utilisation de ces renseignements par l'employeur.

Autres fins

La Fondation, le commanditaire du Fonds de secours ou la Plate-forme de demande de subvention peuvent utiliser vos renseignements personnels pour communiquer avec vous et assurer le suivi de votre demande de subvention, pour vous protéger contre, détecter et prévenir la fraude et toute autre forme d'activité illicite, de réclamation et de responsabilité découlant de votre demande de subvention ou en lien avec celle-ci.



Après avoir vérifié que vous êtes un membre de la Catégorie de bienfaisance, la Fondation partagera un ensemble limité de renseignements (adresse électronique, prénom, nom de famille et année de naissance) avec un fournisseur tiers de sécurité de l'identité (« Sontiq »), que les demandeurs reçoivent dans le cadre du processus de demande de subvention. Ces renseignements ne seront utilisés que pour valider le demandeur pour le Service de sécurité d'identité fourni. Pour trouver une description détaillée de l'utilisation des renseignements personnels par « Sontiq » référez-vous à sa politique de confidentialité et de données, disponible sur www.sontiq.com.

UTILISATION DES ADRESSES IP ET DES FICHIERS TÉMOINS

La Fondation peut recevoir automatiquement des informations relatives à votre système, à votre appareil, à votre réseau et à votre logiciel de demande de subvention. Cela comprend des informations techniques, telles que votre adresse IP, le type de navigateur que vous utilisez, la date et l'heure de votre visite, la page Web que vous avez visitée immédiatement avant de visiter ce site Web, l'identifiant de l'appareil, le modèle de l'appareil, le système d'exploitation et la langue définie.

Pour consulter notre Politique relative aux fichiers témoins (cookies), [cliquez ici](#).

Une partie ou l'ensemble de ces activités relatives à l'utilisation des informations par ce site Web peuvent être effectuées en notre nom par nos fournisseurs de services.

INTERDICTION DE SUIVI

Le paramètre de confidentialité « Interdire le suivi » peut être défini par les utilisateurs dans certains de leurs navigateurs Web. Ce site Web ne répond pas aux signaux d'interdiction de suivi. Des tiers peuvent recueillir des renseignements personnels au sujet de vos activités en ligne au fil du temps et sur différents sites Web lorsque vous utilisez ce site Web.

SÉCURITÉ

La Fondation met en œuvre des mesures de sécurité raisonnables pour se protéger contre la perte, l'utilisation abusive et l'altération des renseignements sous le contrôle de la Fondation. Les renseignements personnels de notre propriété ou de notre contrôle sont protégés par des mesures de protection organisationnelles, technologiques et physiques appropriées. Les renseignements personnels sont stockés dans des fichiers électroniques et physiques qui sont sécurisés, et les mesures de sécurité comprennent le stockage sécurisé sur site et hors site, l'accès restreint aux dossiers et à l'équipement de traitement des données, les protocoles de mot de passe et les logiciels de cryptage et de sécurité. Les audits sont effectués et la conformité aux pratiques de confidentialité est contrôlée.

Cependant, en raison de la nature propre d'Internet en tant que moyen ouvert de communication mondiale, de même que du Wi-Fi, ni la Fondation ni un Fonds de secours ne peuvent garantir que les informations, lors de leur transmission par Internet, par le biais du Wi-Fi, ou lors de leur stockage dans des systèmes ou autrement, seront absolument à l'abri des intrusions d'autrui, comme des pirates informatiques. Vous pouvez réduire ces risques en utilisant les pratiques de sécurité de sens commun, comme l'utilisation d'un antivirus à jour, la mise à jour continue de votre logiciel de système d'exploitation permettant d'appliquer tous les correctifs de sécurité, le recours aux plus récentes versions de navigateur, la non-utilisation d'un point d'accès Wi-Fi public et la connaissance d'attaques d'hameçonnage visant à voler vos renseignements personnels et vos identifiants de compte financier. Les « hameçonneurs » utilisent des adresses



électroniques « usurpées » pour orienter les consommateurs vers des sites Web contrefaits conçus pour inciter les destinataires à divulguer des informations telles que des numéros de carte de crédit, des noms d'utilisateur de compte et des mots de passe.

Vous êtes exclusivement responsable du maintien de la stricte confidentialité du mot de passe de votre compte, et vous serez responsable de tout accès ou utilisation du site Web par vous ou toute personne ou entité utilisant votre mot de passe, que cet accès ou cette utilisation ait été autorisé ou non par vous ou en votre nom, et que cette personne ou entité soit ou non votre employé ou votre agent. Vous vous engagez à (a) nous informer immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de votre compte ou de toute autre infraction à la sécurité et à (b) vous assurer de quitter votre compte à la fin de chaque session.

Appareils mobiles

Il se peut que vous visitiez ce site Web depuis votre appareil mobile. Certains fournisseurs de services mobiles identifient de manière unique les appareils mobiles, et nous ou nos fournisseurs de services tiers pouvons recevoir lesdites informations si vous accédez au site Web par le biais d'appareils mobiles. En outre, certains fournisseurs de services de téléphonie mobile exploitent des systèmes qui permettent de localiser avec précision les appareils qui utilisent leur service. Selon le fournisseur, la Fondation ou nos fournisseurs de services tiers peuvent recevoir ces informations.

AUTRES FAÇONS DONT VOS RENSEIGNEMENTS SONT PARTAGÉS

Ni la Fondation ni un commanditaire du Fonds de secours ne vendront, ne négocieront ou ne transféreront autrement vos renseignements personnels à des tiers, sauf tel que décrit dans la présente Déclaration de confidentialité. La Fondation peut divulguer vos renseignements personnels à des prestataires de services tiers qui fournissent des services pour la Fondation en suivant les directives de cette dernière, y compris les prestataires de services utilisés à des fins de vérification et d'authentification des employés, de traitement des dons et des demandes de subvention, et de stockage des renseignements relatifs à votre inscription et à votre demande de subvention. La Fondation n'autorise pas ces fournisseurs de services à utiliser ou à divulguer les renseignements personnels ou sensibles, sauf si cela est nécessaire pour exécuter des services en son nom ou pour se conformer aux exigences légales et à aucune autre fin. Ces prestataires de services sont tenus de se conformer aux lois et normes de confidentialité et de préserver la confidentialité de tous les renseignements.

Outre les autres divulgations mentionnées dans la présente Déclaration de confidentialité, la Fondation fournira également au commanditaire du Fonds de secours des informations consolidées sous la forme de rapports, y compris des rapports sur le lieu où les subventions ont été émises (p. ex. pays, État) et le montant total des subventions attribuées dans les différentes catégories d'assistance (p. ex. secours en cas de catastrophe, urgence médicale, etc.). Dans le cadre de ces rapports, le commanditaire du Fonds de secours ne recevra pas, dans la plupart des cas, d'informations de la Fondation qui lui permettraient de vous identifier ou d'établir une relation entre vous et un événement ou une circonstance de détresse particulière. Toutefois, il est possible que le commanditaire du Fonds de secours puisse vous identifier dans certaines circonstances limitées (comme lorsque vous êtes le seul bénéficiaire d'une subvention sur votre territoire). Vous pouvez cependant choisir de faire connaître votre histoire ainsi que des informations concernant la subvention que vous avez reçue au commanditaire du Fonds de secours, auquel cas ce dernier peut obtenir votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, le montant de la subvention, la date de l'attribution de la subvention ou d'autres informations que vous pourriez fournir au commanditaire du Fonds de secours.



Fins juridiques et autres fins semblables

De plus, la Fondation peut partager vos renseignements personnels avec des tiers pour se protéger contre, détecter et prévenir la fraude et toute autre forme d'activité illicite, de réclamation et de responsabilité, et pour se conformer à la loi ou faire respecter des obligations légales applicables telles que les directives gouvernementales, les ordonnances judiciaires, les citations à comparaître, la protection de la sécurité nationale, de la santé publique, de l'ordre ou des droits de tiers, ou pour protéger la sécurité et la santé publique. La Fondation peut également divulguer vos renseignements personnels lorsqu'elle estime que la divulgation est appropriée pour faire appliquer les politiques de la Fondation ou protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'autrui.

LIENS EXTERNES

Le présent site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web externes, tels que ^{^^}Donorbox^{^^} et la plateforme de demande de subvention de ^{^^}Qualtrics^{^^} (chacun étant un "site lié"). Si vous utilisez ces liens, vous quitterez ce site Web. La présente déclaration de confidentialité ne traite pas, et la Fondation et le sponsor du Fonds de secours ne sont pas responsables de la confidentialité, des informations ou autres pratiques de ces sites liés, y compris de tout tiers exploitant un site vers lequel ce site Web contient un lien. Les sites liés peuvent avoir leurs propres avis/politiques de confidentialité et conditions d'utilisation du site Web, que nous vous suggérons fortement de consulter. Il vous incombe de consulter, comprendre et respecter les politiques de confidentialité et les conditions d'utilisation affichées sur tout site lié.

DROITS D'ACCÈS

Dans la mesure permise par la loi ou la réglementation applicable, vous pouvez contacter notre responsable de la protection de la vie privée comme indiqué ci-dessus si vous souhaitez voir les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, comment nous les utilisons et à qui elles ont été divulguées. Vous pouvez également demander des modifications ou des corrections à des renseignements inexacts ou incomplets. Nous recueillerons, utiliserons et divulguerons des renseignements personnels conformément à la loi, y compris les droits de l'utilisateur d'accéder à des données personnelles, de les corriger ou de les supprimer en vertu de la loi nationale applicable.

LES TRANSFERTS TRANSFRONTALIERS DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Vos renseignements personnels sont recueillis, stockés et traités au Canada.

DURÉE DE CONSERVATION

La Fondation ne conservera les renseignements personnels que le temps nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Lorsque nous n'avons plus besoin de conserver les renseignements, nous les détruisons, les effaçons ou les désidentifions. Les exigences légales peuvent toutefois nous obliger à conserver tout ou partie des renseignements personnels que nous détenons pendant une période plus longue que celle pendant laquelle nous pourrions autrement les conserver. Les renseignements personnels seront détruits une fois qu'ils ne seront plus nécessaires à un usage commercial ou réglementaire légitime.



SITE WEB CONDITIONS D'UTILISATION

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

EN AUCUN CAS, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER À LA NÉGLIGENCE, LA FONDATION OU UN FONDS DE SECOURS, LEURS AFFILIÉS, OU L'UN DE LEURS ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, ACTIONNAIRES, MEMBRES OU AGENTS RESPECTIFS (COLLECTIVEMENT, LES « ENTITÉS PROTÉGÉES ») NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES, IMMATÉRIELS, EXEMPLAIRES OU PUNITIFS DÉCOULANT DE, OU DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT LIÉS À, L'UTILISATION DE, OU L'INCAPACITÉ À UTILISER, CE SITE WEB OU LE CONTENU, LA DOCUMENTATION ET LES FONCTIONS Y AFFÉRENTS, LES PRODUITS OU SERVICES DISPONIBLES SUR LES SITES, VOTRE FOURNITURE D'INFORMATIONS PAR LE BIAIS DE CE SITE WEB, LES BLESSURES CORPORELLES, LA DOULEUR ET LA SOUFFRANCE, LA DÉTRESSE ÉMOTIONNELLE, LA PERTE DE DONNÉES, LA PERTE D'ACTIVITÉ COMMERCIALE OU DE VENTES, MÊME SI LADITE ENTITÉ PROTÉGÉE A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU IMMATÉRIELS, DE SORTE QUE CERTAINES DES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À CERTAINS UTILISATEURS. LES LIMITATIONS QUI PRÉCÈDENT NE S'APPLIQUENT PAS EN CAS DE NÉGLIGENCE GRAVE OU DE FAUTE INTENTIONNELLE D'UNE ENTITÉ PROTÉGÉE.

De plus, la Fondation et le Fonds de secours déclinent toute responsabilité en cas d'altération du système informatique de l'utilisateur d'Internet par des parties non autorisées. À cet égard, il vous est expressément rappelé le risque de virus et la possibilité d'attaques ciblées par des pirates informatiques. Vous pouvez réduire ces risques en utilisant les pratiques de sécurité de sens commun, comme l'utilisation d'un antivirus à jour, la mise à jour continue de votre logiciel de système d'exploitation permettant d'appliquer tous les correctifs de sécurité, le recours aux plus récentes versions de navigateur et la non-utilisation d'un point d'accès Wi-Fi public. En règle générale, il convient d'éviter l'ouverture de tout courriel provenant d'une source inconnue ainsi que toute pièce jointe inattendue dans un message électronique.

AUCUNE DÉCLARATION OU GARANTIE

LE SITE WEB EST FOURNI « EN L'ÉTAT » ET « SELON LA DISPONIBILITÉ ». DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI, LA FONDATION ET UN FONDS DE SECOURS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE D'UTILITÉ, DE DISPONIBILITÉ, DE TEMPS UTILISABLE, D'EXACTITUDE, DE DEGRÉ D'ACTUALITÉ, D'EXHAUSTIVITÉ, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. NOUS NE GARANTISSONS PAS QUE LE SITE WEB OU LES SERVICES, FONCTIONS OU DOCUMENTS QU'IL CONTIENT SERONT OPPORTUNS, SÛRS, ININTERROMPUS OU EXEMPTS D'ERREURS, NI QUE LES DÉFAUTS SERONT CORRIGÉS. IL N'Y A AUCUNE GARANTIE QUE VOTRE DEMANDE DE SUBVENTION SERA APPROUVÉE.

LOIS APPLICABLES

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par les lois du Canada, sans égard aux dispositions relatives aux conflits de lois. Nonobstant ce qui précède, il vous incombe de vous conformer aux lois du territoire à partir duquel vous accédez au site Web et vous acceptez de ne pas accéder aux renseignements du site Web ou les utiliser en violation de ces lois.

